融合消息服务标准

一、融合消息服务简介

“融合消息服务”（简称“主服务”，下同）**汇集江苏辖区农商银行及其发起设立的村镇银行（以下简称“我行”）金融服务主要消息推送事项**（活期动账通知、贷款还款提醒、热点活动推荐等，简称“子服务”，下同；**其中部分子服务集成了两种及以上类型的消息推送通道**，即“短信”、“微信公众号消息”、“APP 消息”等，简称“消息服务通道”/ “消息通道”/“通道”，下同），提供一揽子消息推送事项**集中签约与订阅管理**。用户可**在受支持的范围内**开通/关闭相关子服务、启用/停用相关消息通道，结合使用习惯灵活订阅/定制/退订，按需选择接收相关金融服务消息推送。

重要提示：

因 “融合消息服务”内含“活期动账通知”子服务，且该子服务标准较此前非融合形式的“活期动账通知消息服务” （以下简称“非融合动账”）有所提升，与非融合动账不再兼容，如您原已开通非融合动账（任意通道形式），签约“融合消息服务”将自动关闭全部通道的非融合动账，签约过程中系统将自动加载原先非融合动账中的账户介质，您可选择“全部/部分/均不”迁移，签约完成后未迁移部分将按关闭处理。

二、官方消息服务通道

1.微信公众号消息

官方微信公众号名称--“江苏辖区农商银行”（下方微信扫码关注）。

适用于个人“活期动账通知”、个人“贷款还款提醒”子服务。

2.APP 消息

官方 APP 名称--“江苏·农商行”（下方扫码下载安装）。

适用于个人“活期动账通知”、个人“贷款还款提醒”、个人“重要事项告知”子服务。

“江苏辖区农商银行” 微信公众号

“江苏 · 农商行” APP

3.短信

请认准下方官方短信服务码号，谨防不法分子利用“假冒仿冒”码号实施诈骗，对收到的短信如有任何质疑，应及时拨打客服热线 025-96008 进行核实。

（1）全网（运营商网络）统一码号

移动、电信、联通、广电均为“1069800096008”；

本码号适用于个人及单位“活期动账通知”、个人“贷款还款提醒”、个人“重要事项告知”子服务。

（2）非统一码号组（推送短信遵循原始运营商号段规则，即按手机号前 3 位判定，涉及携号转网时由原始运营商网间转发）--移动、广电为“10657520896008”、电信为“1065902596008”、联通为“10655025896008”。

本组码号适用于个人及单位 “热点活动推荐”子服务。

4.电话呼叫

官方电话呼叫码号--“96008”。

适用于个人及单位“热点活动推荐”子服务。

三、个人融合消息服务

（一）主服务--签约、用户信息变更、解约

1.柜面、移动终端智能柜台、STM（即“智能自助柜台”，下同）渠道办理个人业务时须持本人有效身

份证件。

2.新签约或非融合动账升级为融合消息服务：**限 ECIF（即“客户信息系统”，下同）已建立信息档案、生成客户编号的客户，签约/升级过程中将通过发送短信验证码方式对 ECIF 预留手机号进行有效性认证。**须以电子/书面形式签订《融合消息服务用户协议》，系统登记签约信息成功后服务生效。柜面、移动终端智能柜台、STM、微信银行、手机银行（合称“全渠道”，下同）均可办理。

3.用户信息（姓名、证件类型、证件号码、ECIF 预留手机号）变更、解约：**限柜面办理。为了充分保障您的合法权益，特别提醒您注意：解约主服务后您将不再收到其下已开通子服务的消息推送，由此可能带来的一切损失均须由您本人承担。**

（二）子服务--开通、关闭、按“订阅单元”进行订阅/定制/退订

基础概念：“订阅要项”指消息推送围绕的关键要素，所有子服务均以“订阅要项+启用的消息通道”为基本“订阅单元”。各订阅单元中“订阅要项”须互不相同。订阅单元中的所有手机号均须经“运营商实名”或“短信验证码”方式认证通过后予以登记。如用户发生更换卡号、调整客户编号等业务变动，将同步更新其已订阅单元中的订阅要项。

1.活期动账通知

特别提示：本项子服务相较此前非融合动账，规则变化如下：

<table>
<tr><th rowspan="2">通道\服务</th><th>非融合动账（个人）</th><th colspan="2">个人融合消息服务--活期动账通知子服务</th></tr>
<tr><th>各通道规则</th><th>统一规则</th><th>各通道规则</th></tr>
<tr><td>短信</td><td>同一个人客户编号最高支持按“4 个账户介质（江苏辖区农商银行及其发起设立的村镇银行合计）+3 个短信通知手机号（含 ECIF 预留手机号）”组合进行定制。</td><td rowspan="3">同一个人证件号支持添加订阅账户介质数量（江苏辖区农商银行及其发起设立的村镇银行合计）上限为 20 个。</td><td>每个账户介质至高支持添加 3 个短信通知手机号（含 ECIF 预留手机号）。</td></tr>
<tr><td>微信公众号消息
同一身份证至高绑定 10 个微信 ID；同一账户介质至高绑定 3 个微信 ID；同一微信 ID 至高绑定 10 个账户介质（江苏辖区农商银行及其发起设立的村镇银行合计）。</td><td>已绑定的账户介质均可开通动账微信公众号消息推送。</td><td>已添加介质中，针对某一微信 ID 关注微信公众号后绑定该介质的，可在该微信 ID 中启用所绑定介质的微信公众号消息。</td></tr>
<tr><td>APP 消息</td><td>同一个人证件号支持加挂的账户介质数量（江苏辖区农商银行及其发起设立的村镇银行合计）不限，均可开通动账 APP 消息推送。</td><td>已添加介质中，针对某一已绑定设备的 APP 登录账号，可在该登录账号中启用所加挂介质的动账 APP 消息推送。</td></tr>
</table>

【服务事项】针对个人用户名下**活期借记**账户介质（“卡号”/“账号”，**简称“账户介质”，下同**）发生本外币定/活期的存取款、转账汇款、代发代扣、结售汇、自助缴费等交易所导致的账务变动向其推送消息通知，**相关约定如下：**

（1）推送消息的动账交易范围不包括结息交易、商户逐笔收款交易，商户敬请关注、绑定“江苏辖区农商银行”微信公众号获取收单业务消息推送，绑定支付宝或语音播报音箱获取语音播报，通过“江苏辖区农商银行”微信公众号、支付宝或我行收银宝均可查询所有收单交易。

（2）推送消息的交易起点金额：短信通知除 ETC 代扣以外的一般交易（不含上述结息、商户逐笔收款）起点金额为 300 元（含），ETC 代扣无交易起点金额限制；微信公众号、APP 推送动账消息无交易起点金额限制。

（3）为避免打扰用户休息，每日 22:00 至次日 8:30 非人为主动触发类交易（包括但不限于系统夜间自动代扣、自动转账、部分第三方系统发起的交易等。“人为主动触发”诸如取现、手动转账、消费等）的动账消息将延迟至次日 8:30 后发送。（注：个别第三方系统发起的交易，诸如税款缴纳等，因第三方系统未向我行传递是系统自动触发还是用户主动操作，鉴于无法区分，一律按延迟发送处理）

【订阅要项】用户名下状态正常的单一账户介质（实体/电子类型）。

【汇集消息通道】短信、微信公众号消息、APP 消息，均支持用户灵活、自主启用/停用。

<短信>原则上限年满 65 周岁用户可启用（注：非融合动账升级为融合消息服务，升级后前者相关要素变动称为“沿用/弃用”，有别于“启用/停用”）短信通知、调整短信通知手机号，其他情况下仅支持停用短信通道。特殊群体（非智能终端、视力受损需借助语音播报短信等）至柜面、STM、移动终端智能柜台办理，经授权可放宽前述限制。任意账户介质启用短信通道时的添加的首个手机号限为 ECIF 预留手机号，后续可灵活增删其他手机号（ECIF 预留手机号加其他手机号合计不超过 3 个），ECIF 预留手机号不可直接删除，该号码动账短信通知须随账户介质短信通道停用（即全部手机号停用）而解除。全渠道均可启用/停用短信通道、增删短信通知手机号。

<微信公众号消息>须预先关注官方微信公众号并完成身份认证。仅支持对本微信 ID 已绑定的账户介质进行本微信 ID 内微信公众号消息启用，除本微信 ID 以外已签约融合消息服务的其他微信 ID、APP 登录账号、柜面、STM、移动终端智能柜台，仅支持针对该账户介质一键退订全部微信 ID 的本项订阅，不支持订阅。一键退订后，如需恢复须逐个微信 ID 重新订阅。为避免重复提醒影响用户体验，未满 65 周岁个人客户名下账户介质如已启用动账消息微信公众号推送，将自动停用动账消息短信推送。

<APP 消息>须预先安装官方 APP 并登陆完成设备绑定。仅支持对本登录账号已加挂的账户介质进行本登录账号内 APP 消息启用，除本登录账号以外已签约融合消息服务的其他登录账号、微信银行、柜面、STM、移动终端智能柜台，仅支持针对该账户介质一键退订全部登录账号的本项订阅，不支持订阅。一键退订后，如需恢复须逐个登录账号重新订阅。

【服务费用】暂免短信服务费用，微信公众号消息、APP 消息无服务费用。

2.贷款还款提醒

【服务事项】提前一定天数对当期应还贷款的金额、到期日、是否自动扣款、未足额扣款情况下待补齐的金额等事项进行消息提醒。过早提前还清情况（早于系统判定的提前天数）下可能不作还款提醒。我行可结合客户精细化运营所需，不定期对消息提醒的提前天数、场景、要素项、推送规则等进行动态调整、优化，具体规则敬请垂询服务热线 025-96008。

【订阅要项】用户 ECIF 客户编号。

【汇集消息通道】短信、微信公众号消息、APP 消息。其中短信通道随主服务签约启用，如需停用须解约主服务；微信公众号消息、APP 消息通道支持用户灵活、自主启用/停用。

<短信>通知手机号同 ECIF 预留手机号，不支持其他手机号。

<微信公众号消息>须预先关注官方微信公众号并完成身份认证。订阅及单一微信 ID 退订限本微信 ID 可操作，全渠道支持对全部微信 ID 本项订阅的一键退订。

<APP 消息>须预先安装官方 APP 并登陆完成设备绑定。订阅及单一登录账号退订限本登录账号可操作，全渠道支持对全部登录账号一键退订。

【服务费用】无服务费用。

3.热点活动推荐

【服务事项】增值服务及商业性信息，包括但不限于介绍优惠信息、金融产品及其他增值产品（包括但不限于代理销售理财、保险业务等）等优质金融资讯及用户体验调研。关于本项子服务的具体信息类型、推送频次、期限等，我行将于官方渠道另行公告。

【订阅要项】用户 ECIF 客户编号。

【汇集消息通道】短信、电话呼叫，后续将扩展 APP 消息通道，均随主服务签约启用，后续用户可结

合服务体验随需停用。其中短信通道停用方式为回复“R”进行拒收，恢复接收方式为编辑“HF”（即恢复，不区分大小写，hf、HF、Hf、hF 均可）发送至原推送短信码号；电话呼叫通道停用/恢复接听方式为致电 025-96008 反馈；APP 消息通道**（待扩展）**支持单一用户账号停用（限本账号）及全部用户账号一键停用（全渠道）。

<短信>同“贷款还款提醒”子服务。

<APP 消息>（待扩展）：同“贷款还款提醒”子服务。

【服务费用】无服务费用。

4.重要事项告知

【服务事项】包括但不限于预留身份证件到期提醒、借记卡领卡通知等其他重要业务事项告知。

【订阅要项】用户 ECIF 客户编号。

【汇集消息通道】短信、APP 消息。其中短信通道随主服务签约启用，如需停用须解约主服务； APP 消息通道支持用户灵活、自主启用/停用。

<短信>同“贷款还款提醒”子服务。

<APP 消息>同“贷款还款提醒”子服务。

【服务费用】无服务费用。

四、单位融合消息服务

相关业务须由单位经办人持个人有效身份证件、加盖本单位公章的本单位有效证件复印件、加盖本单位公章的《单位融合消息服务业务办理委托书》（详见附件模板）**至柜面办理**。

（一）主服务--签约、签约用户信息变更、解约

1.新签约或非融合动账升级为融合消息服务：**限 ECIF（即“客户信息系统”，下同）已建立信息档案、生成客户编号的客户，**须以书面形式签订《融合消息服务用户协议》（加盖本单位公章/合同专用章），系统登记签约信息成功后服务生效。

2.用户信息（单位名称、单位证件信息、单位联系人）变更、解约：**贵单位用户信息发生变化时，应主动至我行营业网点进行变更，相关风险提示详见用户服务协议。贵单位应清楚知晓，解约主服务后将不再收到其下已订阅子服务的消息推送，由此可能带来的一切损失均须自行承担。为了充分保障贵单位的合法权益，特别提示贵单位注意：解约主服务后贵单位将不再收到其下已订阅子服务的消息推送，由此可能带来的一切损失均须由贵单位自行承担。**

（二）子服务--开通、关闭、按“订阅单元”进行订阅/定制/退订

基础概念：同个人融合消息子服务。

1.活期动账通知

特别提示：本项子服务相较此前非融合动账，规则变化如下：

此前非融合动账（单位）	单位融合消息服务--活期动账通知子服务
支持通道类型：短信 同一**单位客户编号**最高支持按“4 个账户介质（江苏辖区农商银行及其发起设立的村镇银行合计）+6 个短信通知手机号”组合进行定制。	**支持通道类型：短信** 同一**单位“客户编号+证件编号”**支持订阅账户介质数量（江苏辖区农商银行及其发起设立的村镇银行合计）上限为 20 个，每个账户介质最高支持添加 6 个短信通知手机号。

【服务事项】针对单位**活期借记**账户介质（ “卡号”/“账号”，**简称“账户介质”，下同**）发生本外币定/活期的存取款、转账汇款、代发代扣、结售汇、自助缴费等交易所导致的账务变动向其发送短信通知。**特殊约定如下：**

（1）发送短信的动账交易范围不包括结息交易、商户逐笔收款交易，商户敬请关注、绑定“江苏辖区农商银行”微信公众号获取收单业务消息推送，绑定支付宝或语音播报音箱获取语音播报，通过“江苏辖区农商银行”微信公众号、支付宝或收银宝均可查询所有收单交易。

（2）发送短信的交易起点金额：无起点金额限制。

（3）为避免打扰用户休息，每日 22:00 至次日 8:30 由系统自动交易（非用户主动操作的取现、消费等人为情况）触发的动账（包括但不限于夜间自动代扣、部分第三方系统发起的交易等）消息将延迟至次

日 8:30 后发送。（注：部分第三方系统发起的交易，诸如税款缴纳等，因第三方系统未向我行传递是系统自动触发还是用户主动操作，鉴于无法区分，一律按延迟发送处理）

【订阅要项】用户名下状态正常的单一账户介质（实体/电子类型）。

【支持消息通道】短信（任意账户介质最高支持 6 个短信通知手机号）。

【服务费用】暂免服务费用。

2.热点活动推荐

【服务事项】增值服务及商业性信息，包括但不限于介绍优惠信息、金融产品及其他增值产品（包括但不限于代理销售理财、保险业务等）等优质金融资讯及用户体验调研。关于本项子服务的具体信息类型、推送频次、期限等，我行将于官方渠道另行公告。

【订阅要项】用户“ECIF 客户编号+证件编号”。

【汇集消息通道】短信、电话呼叫，短信通知及电话呼叫为单位指定的同一手机号，均随主服务签约启用，后续用户可结合服务体验随需停用。其中短信通道停用方式为回复“R”进行拒收，恢复接收方式为编辑“HF”（即恢复，不区分大小写，hf、HF、Hf、hF 均可）发送至原推送短信码号；电话呼叫通道停用/恢复接听方式为致电 025-96008 反馈。

【服务费用】无服务费用。

附件：单位融合消息服务业务办理委托书（模板，详见下页）

单位融合消息服务业务办理委托书

江苏紫金农村商业银行股份有限公司：

兹委托＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿，身份证件类型：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿、身份证件号码：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿前来**代理**办理我单位融合消息服务相关业务，具体业务信息由该代理人进行确认。该项服务后续如有任何问题，请与我单位联系，联系人姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿，联系人电话：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿。

办理业务：

□单位融合消息服务签约（签约同时须进行子服务订阅首次设定）

□单位融合消息服务变更（支持子服务订阅变更、单位联系人变更）

□单位融合消息服务解约（**我单位清楚知晓解约后全部子服务将被退订，将不再收到相关消息推送，由此给我单位带来的一切损失均由我单位自行承担**）

（以下为签名、盖章、填写日期栏位，无正文）

代理人（签名或按指印）：

单位公章：

年　　月　　日